



INSTRUÇÕES GERAIS DO PROCESSO SELETIVO

Orientações sobre Grupo Familiar:

“Grupo Familiar é a unidade nuclear composta por uma ou mais pessoas, eventualmente ampliada por outras pessoas que contribuam para o rendimento ou tenham suas despesas atendidas por aquela unidade familiar, todas moradoras em um mesmo domicílio.”
(BRASIL, Portaria Normativa N° 1, DE 2 DE JANEIRO DE 2015, Art. 11)

Ex.: Todas as pessoas com quem o estudante resida (pais, irmãos, padrasto, madrasta, avôs, cônjuge e entre outras), com os quais contribua financeiramente ou tenha relação de dependência.

Obs.: República e/ou grupo de pessoas com os quais apenas divide despesas, não caracteriza Grupo Familiar.

Caso o grupo familiar informado se restrinja ao próprio estudante, este deverá comprovar percepção de renda própria que suporte seus gastos, condizente com seu padrão de vida e de consumo, sob pena de reprovação.

BRASIL, Portaria Normativa N° 1, DE 2 DE JANEIRO DE 2015, Art. 11 § 4º)

O processo de bolsa poderá ser indeferido, caso o estudante informe uma pessoa como membro do grupo familiar com o qual não compartilhe domicílio, exceto se comprovada relação de dependência financeira.

Ex.: Nas situações em que o estudante não resida com seus pais/responsável, mas dependa financeiramente deles, deverá incluí-los no Formulário Eletrônico, pois os mesmos fazem parte do seu Grupo Familiar.



ATENÇÃO:

- **Siga atentamente as etapas abaixo e assista a todos os tutoriais.**

Preenchimento do [Formulário Eletrônico \(assista ao tutorial\)](#):

- Clicar na opção “**primeiro acesso**” para adquirir senha;
- Na pergunta “Você já é aluno da PUC?” Marcar opção “**SIM**”
- Inserir os dados solicitados e clicar em **confirmar**;
- Acessar seu e-mail para **obter a senha**;
- Retornar a tela inicial, **inserir CPF e senha** e em seguida clique em **conectar**;
- Preencher **todos os campos** em todas as abas do formulário;
- Para prosseguir, é **obrigatório** marcar a **caixa de seleção** (checkbox) para **autorizar o contato** com seu grupo familiar e seguir com a **habilitação do Open Finance**;
- Para informações adicionais sobre o compartilhamento de dados via Open Finance, [clique aqui](#)
- Selecionar **Concluir**;
- Clicar em **Protocolar** (é **obrigatório** marcar a **caixa de seleção** (checkbox) autorizando o contato com seu grupo familiar e a habilitação do Open Finance);
- **Clicar em Imprimir para gerar o PDF** (Não será necessária a impressão), você irá **visualizar a lista de documentos específica do seu Grupo Familiar**.

Organização e UPLOAD da Documentação:

- ✓ Consultar a [Relação de Documentos 2025.2](#)
- ✓ Preencher o [Formulário de Informações Complementares](#):



- ✓ Utilizar os [MODELOS DE DECLARAÇÕES](#), quando necessário;
- ✓ Digitalizar (preferencialmente) ou fotografe toda a documentação pertinente ao seu grupo familiar com atenção aos seguintes pontos:
 - Os documentos devem estar completos, legíveis e sem cortes;
 - Digitalizar os documentos preferencialmente em formato PDF, ou salve em JPEG;
 - Ajustar a resolução para boa visualização: **tamanho máximo: 2MB por arquivo.**
- ✓ É obrigatório cumprir o estabelecido no item 5.6 da [Relação de Documentos 2025.2](#) para os membros do Grupo Familiar **menores de 24 anos, que não residam com pai e/ou mãe.**
- ✓ Anexar os documentos nas caixas correspondentes da **Pasta Virtual do Formulário Eletrônico** ([assista ao tutorial com o passo a passo](#))

Alerta:

- **Serão avaliados apenas os candidatos que encaminharem a documentação completa e autorizarem o compartilhamento dos dados financeiros, via Open Finance, o descumprimento de qualquer uma dessas exigências resultará no indeferimento da solicitação de bolsa.**

Em caso de **dúvidas**, entre em contato:

- ✓ Preferencialmente via [ATENDIMENTO PUC](#) (requer login com matrícula e senha do PUC ONLINE/SAU)
- ✓ Dúvidas sobre Open Finance: WhatsApp (21) 97735-4159 ou educaopen.com.br/#contato
- ✓ Telefones: (21) 3527-1359 | 3527-2213
- ✓ Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 08h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

Os estudantes que participarem deste Processo Seletivo deverão estar cientes dos [“Critérios de manutenção das Bolsas PUC e Filantrópica.”](#)